

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie www.ubezpieczenia.med.pl

Dane podmiotu prowadzącego serwis:

Firma: Młynarski Rafał „RAFF”

Adres siedziby: Krężnica Jara 442, 20-515 Lublin

Podstawa działalności: Zezwolenie Państwowego Urzędu Nadzoru Ubezpieczeń nr 158999/99 z dnia 18.03.1999 r.

Podstawa świadczenia usług: umowa o świadczenie usług pośrednictwa ubezpieczeniowego (agent wyłączny) zawarta z Towarzystwem Ubezpieczeń INTER Polska S.A.

REGON: 711633114, **NIP:** 9461881486

Dane Zakładu Ubezpieczeń:

Firma: Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. zwane dalej „TU INTER Polska”

Adres siedziby: Al. Jerozolimskie 172, 02-486 Warszawa

Nazwa organu rejestrowego: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Numer w rejestrze: 0000016204

REGON: 070024285, **NIP:** 547-02-06-285

Kapitał zakładowy: 35 000 000,00 zł, wpłacony w całości.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami), Młynarski Rafał „RAFF” ustala Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwanym dalej Regulaminem.

1.2. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Młynarski Rafał „RAFF” za pośrednictwem witryny WWW dostępnej w Internecie pod adresem ubezpieczenia.med.pl obejmujących zawieranie umów ubezpieczenia w imieniu i na rzecz TU INTER Polska S.A., a także warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz postępowania reklamacyjnego.

1.3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U., Nr 16, poz. 93 z późn. zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. z 2003 r., Nr 123 poz. 1151 z późn. zm.), ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r., Nr 124, poz. 1152 z późn. zm.), ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o pośrednictwie ubezpieczeniowym (Dz. U. z 2003 r. Nr 124, poz. 1154 z późn. zm.), ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827.) oraz innych stosownych aktów prawnych.

1.4. Korzystanie z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu, który stanowi integralną część zawieranych przez Młynarski Rafał „RAFF”

z Użytkownikiem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz z zawarciem umowy o świadczenie tych usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

1.5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu informacji i treści obraźliwych o charakterze bezprawnym mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirus lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.

1.6. W przypadku wysłania treści określonych w punkcie 5, Młynarski Rafał „RAFF” może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

1.7. Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi za pośrednictwem strony ubezpieczenia.med.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

2. Definicje pojęć użytych w Regulaminie

Kalkulacja - wyliczenie wysokości składki ubezpieczeniowej na podstawie danych podanych przez Użytkownika.

Oferta - skierowana do Użytkownika indywidualna propozycja warunków ubezpieczenia w TU INTER Polska stworzona na podstawie podanych przez Użytkownika danych i przeprowadzonej kalkulacji.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia - Ogólne Warunki Ubezpieczenia obowiązujące w TU INTER Polska, na podstawie których zawierana jest umowa ubezpieczenia. Ogólne Warunki Ubezpieczenia dostępne są do zapoznania i pobierania na stronie ubezpieczenia.med.pl.

Polisa - dokument wygenerowany przez serwis potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.

Pośrednik - Agent ubezpieczeniowy w rozumieniu Ustawy z dnia 22 maja 2003r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym (Dz. U.2014.1450 z późn. zm.) wykonujący czynności ubezpieczeniowe i działający na podstawie umowy agencyjnej zawartej z TU INTER Polska w zakresie udzielonych mu pełnomocnictw.

Rozporządzenie - Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz. U z 2011 r., Nr 293, poz. 1729).

Serwis - narzędzie informatyczne dostępne 24 godziny na dobę pod adresem ubezpieczenia.med.pl umożliwiające realizację operacji handlowych przez Internet.

Ubezpieczający - Użytkownik, który zawarł umowę ubezpieczenia z TU INTER Polska za pośrednictwem strony ubezpieczenia.med.pl, który zobowiązany jest do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.

Ubezpieczony - osoba, na rzecz której zawierana jest umowa ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia - umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy TU INTER Polska, a Ubezpieczającym zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia w zakresie ubezpieczeń dobrowolnych lub zgodnie ze stosowanym rozporządzeniem w przypadku ubezpieczeń obowiązkowych.

Użytkownik - każda osoba, korzystająca z serwisu, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

3. Warunki zawierania i rozwiązywania umów

3.1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana samodzielnie.

3.2. Samodzielne zawarcie umowy przez Użytkownika składa się z następujących elementów:

3.2.1. Wprowadzenie danych do przygotowania kalkulacji.

W zależności od rodzaju ubezpieczenia Użytkownik wprowadza do serwisu odpowiednie dane niezbędne do przygotowania kalkulacji oraz potwierdza zapoznanie się z Regulaminem.

3.2.2. Wyliczenie składki ubezpieczeniowej.

Na podstawie wprowadzonych przez Użytkownika danych przygotowywana jest Kalkulacja zawierająca zakres ubezpieczenia oraz składkę ubezpieczeniową. W przypadku akceptacji Kalkulacji w kolejnym kroku Użytkownik wprowadza dane osobowe Ubezpieczającego i Ubezpieczonego oraz ewentualnie dane innych osób. Kalkulacja wraz z danymi osobowymi tworzą Ofertę. Oferta ważna jest do daty oznaczonej jako termin płatności składki lub pierwszej raty składki. Po tej dacie Oferta staje się nie ważna, a składka lub rata składki nie może być opłacona. Przyjęcie Oferty i złożenie wniosku możliwe jest tylko po wyświetleniu i akceptacji przez Użytkownika Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

3.2.3 Zawarcie umowy ubezpieczenia.

Warunkiem dokonania zakupu ubezpieczenia jest potwierdzenie zapoznania się przez Użytkownika z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia i Regulaminem oraz opłacenie składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty.

4. Potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia.

Użytkownik otrzymuje na wskazany adres e-mail Polisę oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia. Polisa zawiera potwierdzenie wszystkich złożonych przez Użytkownika w Serwisie zgód i oświadczeń.

5. Odstąpienie od umowy.

5.1. Użytkownik może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia potwierdzenia jej zawarcia.

5.2. W przypadku objęcia Użytkownika za jego zgodą, ochroną ubezpieczeniową przed upływem terminu 30 dni od zawarcia umowy, TU INTER Polska może żądać zapłaty składki za okres, za który rzeczywiście ponosił odpowiedzialność.

5.3. Prawo do odstąpienia nie przysługuje:

- w przypadku umów całkowicie wykonanych na żądanie Użytkownika w terminie 30 dni od dnia poinformowania o ich zawarciu;

4. Warunki techniczne

4.1. W celu prawidłowego korzystania z Usług, Użytkownik zobowiązany jest dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymogi: **przeglądarka (Firefox w wersji co najmniej 2.0, Internet Explorer w wersji co najmniej 6.0), monitor o rozdzielczości 1024x768, włączona obsługa Java Script.**

4.2. Korzystanie z serwisu jest możliwe, gdy w przeglądarce internetowej Użytkownika włączona jest obsługa plików cookies (dane informatyczne, które przechowywane są w urządzeniu, przy pomocy którego Użytkownik korzysta z serwisu).

4.3. Serwis internetowy jest chroniony za pomocą szyfrowanego połączenia z użyciem protokołu https. Transfer danych osobowych oraz proces autoryzacji, jeżeli są wykorzystywane, odbywają się za pomocą bezpiecznego, 128 – bitowego protokołu SSL. Dostęp do konta Użytkownika jest chroniony poprzez login i hasło.

4.4. Nowe konto Użytkownik zakłada podczas składania wniosku o ubezpieczenie wybierając opcję „Jestem tu po raz pierwszy”, podając jako login swój e-mail oraz dwukrotnie wprowadzając hasło składające się co najmniej z 4 znaków. Następnie Użytkownik wprowadza dane wymagane w formularzu wniosku wybranego ubezpieczenia. Jeżeli Użytkownik posiada konto w serwisie ubezpieczenia.med.pl odpowiednie dane zostaną umieszczone w formularzu automatycznie po zalogowaniu się.

4.5. W działaniu serwisu mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi związanymi z koniecznością naprawy, konserwacji lub przetwarzania zebranych danych.

5. Reklamacje

5.1. Reklamacje dotyczące serwisu można składać:

- w formie elektronicznej na adres info@ubezpieczenia.med.pl
- telefonicznie, pod numerem telefonu: 814511478
- pisemnie na adres: ubezpieczenia.med.pl, skr. 713, 20-950 Lublin

5.2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:

- informację o Użytkowniku (imię i nazwisko, telefon, e-mail, adres pocztowy),
- opis problemu dotyczącego reklamacji.

5.3. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty ich otrzymania.

6. Ochrona danych osobowych/ Ochrona prywatności

6.1. Administratorem danych podanych w ramach świadczenia usług na podstawie niniejszego Regulaminu jest Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-486), Aleje Jerozolimskie 172, które powierza przetwarzanie danych Rafałowi Młynarskiemu prowadzącemu działalność gospodarczą pod nazwą Młynarski Rafał „RAFF” na zasadach określonych w zawartej umowie agencyjnej, w celu jej wykonywania.

6.2. Młynarski Rafał „RAFF” zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkownika zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.) i ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.

6.3. TU INTER Polska oraz Młynarski Rafał „RAFF” nie ponoszą odpowiedzialności za skutki wynikłe z podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, jak również za skutki podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Wyłączoną odpowiedzialność za skutki wynikające z podania nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji lub podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy ponosi Użytkownik.

7. Ochrona praw autorskich

7.1. Młynarski Rafał „RAFF” informuje, że serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony praw własności intelektualnej.

7.2. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszystkich treści prezentowanych w serwisie wyłącznie do własnego użytku.

7.3. Młynarski Rafał „RAFF” zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości serwisu w dowolnym momencie.

8. Język i prawo właściwe

8.1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w języku polskim, w oparciu o polskie przepisy prawa, które mają zastosowanie do relacji pomiędzy TU INTER Polska a Użytkownikiem przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak również mają zastosowanie do jej wykonywania.

9. Postanowienia końcowe

9.1. Młynarski Rafał „RAFF” zastrzega sobie prawo do zmian w powyższym Regulaminie w dowolnym terminie.

9.2. Zmiany w nowym Regulaminie będą doręczane Użytkownikowi poprzez ich umieszczenie na stronie internetowej ubezpieczenia.med.pl. Korzystanie przez Użytkownika z serwisu po wprowadzeniu tych zmian jest równoznaczne z ich akceptacją.